

## Allgemeine Informationen

### Wo

Müllheim, Auggen, Hinterzarten, Feldberg, Bonndorf, Titisee-Neustadt, Schönau und an weiteren Exkursionszielen

### Wann und wie oft

01.10.2020 bis 27.03.2021  
27 Termine, 240 UE (inkl. Selbstlernphasen)

### Informationstermin

Mittwoch, 23.09.2020, 17 Uhr  
VHS Hochschwarzwald, Konferenzraum (s. Adresse Rückseite)

### Kursgebühr und Anmeldeschluss

450,00 EUR; 20.09.2020

### Dozententeam

Valerie Bässler, Naturpark Südschwarzwald  
Dr. Detlef Herbner, Historiker  
Nikolaus König, Landwirt  
Werner Krause, Dipl.-Agr.-Biologe und Geowissenschaftler  
Achim Laber, Feldberg-Ranger  
Jan Merk, Kulturdezernent Stadt Müllheim  
Elisabeth Reiner, Gästeführerin  
Martin Schmidt, Winzermeister  
Dr. Anke Wittek, Gästeführerin  
Franziska Stadelmann, Rechtsanwältin  
Sebastian Wagner, Ranger Biosphärengebiet Schwarzwald  
Florian Schmidt, Ranger Biosphärengebiet Schwarzwald  
Wolfgang Weiler, Schwarzwald Tourismus GmbH  
Julian Semet, Schwarzwald Tourismus GmbH



### Information und Anmeldung

Volkshochschule Hochschwarzwald e. V.  
Sebastian-Kneipp-Anlage 2  
79822 Titisee-Neustadt  
Tel. 07651 1363  
info@vhs-hochschwarzwald.de  
www.vhs-hochschwarzwald.de

Volkshochschule Markgräflerland e. V.  
Gerbergasse 8  
79379 Müllheim  
Tel. 07631 16686  
info@vhs-markgraeflerland.de  
www.vhs-markgraeflerland.de

© 2020 Alle Rechte vorbehalten. Nachdruck – auch auszugsweise – nur mit Zustimmung des Herausgebers Naturpark Südschwarzwald | **Fotos** Boris Kauth, Christoph Wasmer, Daniel Schön, Peter Mesenholl, Sebastian Schröder-Esch, VHS Hochschwarzwald | **Gestaltung** Valerie Bässler | **Text** Karin Hausmann | **Druck** www.saxoprint.de

### Naturpark Südschwarzwald

Haus der Natur  
Dr.-Pilet-Spur 4  
79868 Feldberg  
Tel. 07676 9336-10  
info@naturpark-suedschwarzwald.de  
www.naturpark-suedschwarzwald.de

Diese Veröffentlichung wurde gefördert durch den Naturpark Südschwarzwald mit Mitteln des Landes Baden-Württemberg und der Lotterie Glücksspirale.



Partner des Naturparks



# Weiterbildung Gästeführer/in



Naturpark  
Südschwarzwald

## Weiterbildung zum/r Gästeführer/in

### Grundlehrgang mit VHS-Abschlussprüfung

Am Beispiel des Naturparks Südschwarzwald werden in dieser Weiterbildung die Grundlagen für erfolgreiche Gästeführungen vermittelt.

Der Naturpark Südschwarzwald als Tourismusregion bietet vielseitige Einsatzfelder für Gästeführer. Interessant gestaltete Führungen können einen wesentlichen Beitrag zur Besucherinformation leisten. Dies gilt sowohl im Hinblick auf die Vermittlung von kulturellen und landschaftsbezogenen Aspekten in dieser einzigartigen Kulturlandschaft als auch bei der Vermittlung der Naturpark-Philosophie.

Interessant gestaltete Gästeführungen bieten die Möglichkeit, die Serviceleistung und Wettbewerbsfähigkeit der Tourismusbetriebe zu steigern. Die Gästeführer dienen der örtlichen Imagepflege und können damit zur Visitenkarte für die Region werden, und dies nicht nur innerhalb des Naturparks Südschwarzwald.

An die Gästeführer werden hohe Erwartungen gestellt. Sie sind Allroundkräfte, die neben einer fachlichen Kompetenz über ein umfangreiches Fachwissen verfügen und gleichzeitig den Bedürfnissen der Gäste gerecht werden sollen. Sie sollten rhetorisch gewandt und organisationserfahren sein und moderne Methoden der Wissensvermittlung einsetzen können.

## Inhalte und Ziele

### Lehrgangsinhalte

In diesem Grundkurs zum/r Gästeführer/in werden praxisorientierte fachliche Qualifikationen und überfachliche Kompetenzen vermittelt:

- Kommunikation:  
Gesprächsführung, Rhetorik, Vortragstechniken
- Selbstverständnis der Gästeführer:  
Tätigkeitsmerkmale, Persönlichkeitsprofil, rechtliche Stellung des Gästeführers
- Der Gast und seine Erwartungen:  
Gästetypen, Reisemotive, Bedürfnisse der Gäste
- Organisation von Führungen:  
Stadtführung, Wanderführung
- Einführung in die Orts-, Regional- und Kulturgeschichte, Volkskunde und Brauchtum
- Geographische und strukturelle Grundlagen
- Sanfter Tourismus im Naturpark Südschwarzwald
- Kulinarik
- Recht und Versicherung
- Einüben von Führungstechniken
- Hospitation und Übungsführungen

Die Teilnehmer/-innen erlernen in dieser Weiterbildung die Gestaltung von professionellen Führungen mit der Vermittlung von kunsthistorischen und naturkundlichen Inhalten beispielhaft an Führungsobjekten im Naturpark, wie dem Heimatpfad Hochschwarzwald.

### Zielgruppe

- Angestellte im Tourismus  
(z. B. Mitarbeiter von Tourist-Informationen, Vermieter, Hotelangestellte)
- Wanderführer
- Hauptberufliche Gäste-/Stadtführer
- Personen, die in diesen Bereichen tätig werden möchten

### Abschlussprüfung

Die Weiterbildung schließt mit einer schriftlichen und praktischen Prüfung (Prüfungsführung) ab und stellt den ersten Baustein zum Zertifikat des Bundesverbandes der Gästeführer in Deutschland dar.

Die Weiterbildung zum Gästeführer bildet außerdem die Grundlage für den Erwerb des Zertifikats "Gästeführer im Naturpark Südschwarzwald" sowie der BANU-Zertifizierung.

Bei Interesse kann auch eine fremdsprachige Führung durchgeführt werden.

### BANU-Zertifikat



Fortbildungsseminar für BANU-zertifizierte  
Natur- und Landschaftsführer in Kooperation mit  
der Umweltakademie Baden-Württemberg

Der zertifizierte Natur- und Landschaftsführer ist eine Initiative des Bundesweiten Arbeitskreises der staatlich getragenen Bildungsstätten

im Natur- und Umweltschutz (BANU) und ihrer Partner (Verband Deutscher Naturparke, Bundesverband Naturwacht, Europarc Deutschland und ANU) zur Umwelt- und Nachhaltigkeitsbildung.

Die zertifizierende Stelle ist für Baden-Württemberg die Akademie für Natur- und Umweltschutz beim Umweltministerium. Weitere Informationen unter [www.umweltakademie.baden-wuerttemberg.de](http://www.umweltakademie.baden-wuerttemberg.de)

