

## Allgemeine Informationen

### Wo

In den Regionen Hochschwarzwald und Markgräflerland

### Wie oft

25 Termine

240 Unterrichtseinheiten (inkl. Selbstlernphasen)

### Informationstermin

Dienstag, 16.09.2014, 18 Uhr

Kurverwaltung Neustadt, Konferenzraum

### Kursgebühr

450,00 Euro

### Dozententeam

Valerie Bässler, Naturpark Südschwarzwald

Ulrike Daniela Fiedler, Rechtsanwältin

Dr. Detlef Herbner, Historiker

Nikolaus König, Landwirt

Achim Laber, Feldberg-Ranger

Sabine Lang, Tourismus Stadt Müllheim

Jan Merk, Historiker

Ruthild Muser, Gästeführerin

Viktoria Wehrle, Gästeführerin

sowie Referenten des Gästeführervereins

### Information und Anmeldung

Volkshochschule Hochschwarzwald e. V.

Sebastian-Kneipp-Anlage 2

79822 Titisee-Neustadt

Tel. 07651 1363

Fax: 07651 4676

info@vhs-hochschwarzwald.de

www.vhs-hochschwarzwald.de

www.facebook.com/vhshochschwarzwald

### Veranstalter

Volkshochschule Hochschwarzwald e. V.

Volkshochschule Markgräflerland e. V.

Naturpark Südschwarzwald e. V.

Verein der Gästeführer im Naturpark Südschwarzwald e. V.

in Zusammenarbeit mit der Schwarzwald Tourismus GmbH



„ Wer je den Schwarzwald erlebt hat, weiß, wie vielfältig seine einzigartige Landschaft ist. Dass seine Schönheit erhalten bleibt, dafür trägt der Naturpark Südschwarzwald Sorge. Er ist Garant für den Schutz und die nachhaltige Entwicklung der Region und dafür, dass alle diese besondere Natur- und Kulturlandschaft erleben und genießen können.

© 2014 Alle Rechte vorbehalten. Nachdruck – auch auszugsweise – nur mit Zustimmung des Herausgebers Naturpark Südschwarzwald | **Fotos** Boris Kauth, Christoph Wasmer, Johannes Hopermann, Naturpark Südschwarzwald, Peter Mesenholl, VHS Hochschwarzwald | **Gestaltung** Valerie Bässler | **Text** Karin Hausmann | **Druck** www.saxoprint.de

### Naturpark Südschwarzwald

Haus der Natur

Dr.-Pilet-Spur 4

79868 Feldberg

Tel. +49 (0) 7676 9336-10

info@naturpark-suedschwarzwald.de

www.naturpark-suedschwarzwald.de

Diese Veröffentlichung wurde gefördert durch den Naturpark Südschwarzwald mit Mitteln des Landes Baden-Württemberg, der Lotterie Glücksspirale und der Europäischen Union (ELER).



Partner des Naturparks



Start  
16. September 2014

# Weiterbildung Gästeführer/in



Naturpark  
Südschwarzwald

## Weiterbildung zum/r Gästeführer/in

### Grundlehrgang mit VHS-Abschlussprüfung

Am Beispiel des Naturparks Südschwarzwald werden in dieser Weiterbildung die Grundlagen für erfolgreiche Gästeführungen vermittelt.

Der Naturpark Südschwarzwald als Tourismusregion bietet vielseitige Einsatzfelder für Gästeführer. Interessant gestaltete Führungen können einen wesentlichen Beitrag zur Besucherinformation leisten. Dies gilt sowohl im Hinblick auf die Vermittlung von kulturellen und landschaftsbezogenen Aspekten in dieser einzigartigen Kulturlandschaft als auch bei der Vermittlung der Naturpark-Philosophie.

Interessant gestaltete Gästeführungen bieten die Möglichkeit, die Serviceleistung und Wettbewerbsfähigkeit der Tourismusbetriebe zu steigern. Die Gästeführer dienen der örtlichen Imagepflege und können damit zur Visitenkarte für die Region werden, und dies nicht nur innerhalb des Naturparks Südschwarzwald.

An die Gästeführer werden hohe Erwartungen gestellt. Sie sind Allroundkräfte, die neben einer fachlichen Kompetenz über ein umfangreiches Fachwissen verfügen und gleichzeitig den Bedürfnissen der Gäste gerecht werden sollen. Sie sollten rhetorisch gewandt und organisationserfahren sein und moderne Methoden der Wissensvermittlung einsetzen können.

## Inhalte und Ziele

### Lehrgangsinhalte

In diesem Grundkurs zum Gästeführer werden praxisorientierte fachliche Qualifikationen und überfachliche Kompetenzen vermittelt:

- Kommunikation: Gesprächsführung, Rhetorik, Vortragstechniken
- Selbstverständnis der Gästeführer: Tätigkeitsmerkmale, Persönlichkeitsprofil, rechtliche Stellung des Gästeführers
- Der Gast und seine Erwartungen: Gästetypen, Reisemotive, Bedürfnisse der Gäste
- Organisation von Führungen: Stadtführung, Wanderführung
- Einführung in die Orts-, Regional- und Kulturgeschichte, Volkskunde und Brauchtum
- Geographische und strukturelle Grundlagen
- Tourismus im Naturpark Südschwarzwald
- Recht und Versicherung
- Einüben von Führungstechniken
- Hospitation und Übungsführungen

### Ausbildungsorte

In einer neuen Konzeption wird die Weiterbildung erstmals in zwei Regionen mit viel Potenzial für Gästeführer, dem Hochschwarzwald sowie dem Markgräflerland, durchgeführt.

Die Gästeführer erlernen in dieser Weiterbildung die Gestaltung von professionellen Führungen mit der Vermittlung von kunsthistorischen und naturkundlichen Inhalten beispielhaft an Führungsobjekten im Naturpark Südschwarzwald. Beispiele sind:

- Heimatpfad Hochschwarzwald
- Hinterzartener Moor
- Markgräfler Museum
- Narrenmuseum Bonndorf
- Rebenausflug Markgräflerland

### Zielgruppe

- Angestellte im Tourismus (z. B. Mitarbeiter von Tourist-Informationen, Vermieter, Hotelangestellte)
- Wanderführer
- Hauptberufliche Gäste-/Stadtführer
- Personen, die in diesen Bereichen tätig werden möchten

### Abschlussprüfung

Die Weiterbildung schließt mit einer schriftlichen und praktischen Prüfung (Prüfungsführung) ab und stellt den ersten Baustein zum Zertifikat des Bundesverbandes der Gästeführer in Deutschland dar.

Die Weiterbildung zum Gästeführer bildet außerdem die Grundlage für den Erwerb des Zertifikats "Gästeführer im Naturpark Südschwarzwald" sowie der BANU-Zertifizierung.

### BANU-Zertifikat

Bundesweiter Arbeitskreis der staatlich getragenen Bildungsstätten im Natur- und Umweltschutz



Der zertifizierte Natur- und Landschaftsführer ist eine Initiative des Bundesweiten Arbeitskreises der staatlich getragenen Bildungsstätten im Natur- und Umweltschutz (BANU) und ihrer Partner (Verband Deutscher Naturparke, Bundesverband Naturwacht, Europarc Deutschland und ANU) zur Umwelt- und Nachhaltigkeitsbildung.

Die zertifizierende Stelle ist für Baden-Württemberg die Akademie für Natur- und Umweltschutz beim Umweltministerium. Weitere Informationen unter [www.umweltakademie.baden-wuerttemberg.de](http://www.umweltakademie.baden-wuerttemberg.de)

