



Information über Datenverarbeitung an Kunden nach Artt. 13, 14, 21 DS-GVO

Für die Zwecke der Kommunikation, des Austauschs von Informationen und Dienstleistungen, zur Abwicklung von Vertragsangelegenheiten sowie zu anderen Zwecken, die mit einer neuen oder bestehenden Geschäftsbeziehung einhergehen, sind personenbezogene Daten erforderlich.

Verantwortliche Stelle

Verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung ist der Naturpark Südschwarzwald e. V. Diese wird vertreten durch die Geschäftsführer: Roland Schöttle
Die verantwortliche Stelle und ihre Vertreter sind erreichbar unter:

Dr.-Pilet-Spur 4, 79868 Feldberg (Schwarzwald)

Tel.: +49 7676 9336-10

E-Mail: info@naturpark-suedschwarzwald.de

Internet: www.naturpark-suedschwarzwald.de

Datenschutzbeauftragter

Der Naturpark Südschwarzwald e. V. hat als externen Datenschutzbeauftragten bestellt:

Rechtsanwalt Marc E. Evers

DataSEKure Rechtsanwaltsgesellschaft mbH

Schillerstraße 8

79102 Freiburg

Tel.: +49 761 2057430

E-Mail: datenschutz@datasekure.de

Kategorien personenbezogener Daten

Folgende personenbezogene Daten der Kunden und Mitarbeiter der Kunden können verarbeitet werden, sofern diese Daten tatsächlich auch erhoben worden sind:

- Name, Vorname, Geschlecht
- Geburtsdatum und Geburtsort
- Unterschrift
- Fotos
- Telefonnummer, Fax, E-Mail
- Dienstliche Adress- und Kontaktdaten



- Berufsbezeichnung; Unternehmen, Abteilung, Funktion
- Zeit und Anwesenheit, z. B. bei Aufenthalt bei Veranstaltungen
- IP-Adressen (nur nach gesonderter Vereinbarung)
- Zahlungsinformationen, Bankdaten
- steuerrelevante Daten, insbesondere Steuer-ID, Steuernummer
- Videodaten (im Rahmen des Zutritts in die öffentliche Toilette im Haus der Natur)
- Sonstige Daten, welche im Rahmen der Vertragsbeziehung zur Verfügung gestellt wurden

Die verarbeiteten personenbezogenen Daten stammen nicht aus öffentlichen Quellen. Die zu verarbeiteten Daten stammen direkt aus der Sphäre des Kunden.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Rechtsgrundlage sind folgende Erlaubnistatbestände gemäß Art. 6 Abs. 1 Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO):

- Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DS-GVO (Einwilligung des Kunden),
- Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DS-GVO (Erfüllung eines Vertrages mit dem Kunden),
- Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DS-GVO (Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, der wir unterliegen),

und/oder

- Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO (Wahrung unserer berechtigten Interessen oder die eines Dritten ohne Überwiegen des Interesses und der Grundfreiheiten des Kunden).

Zweck der Datenverarbeitung und Datenspeicherung

1. Verarbeitung zur Kundenverwaltung

Die Datenerhebung, Verarbeitung und Nutzung dient dem Zweck der Kundenverwaltung, der Abrechnung, der Kommunikation mit dem Kunden sowie der Durchführung und Aufrechterhaltung des Vertragsverhältnisses.

Wir speichern die erhobenen Daten in der internen EDV und physisch in den Fachabteilungen. Sofern die Daten ausgelagert werden, z.B. in ein Cloud System, informieren wir den betroffenen Kunden hierüber gesondert. Wir sichern die erhobenen personenbezogenen Daten gegen den Zugriff Unbefugter durch gesetzeskonforme organisatorische und technische Vorkehrungen.

2. Verarbeitung zur Vertragserfüllung mit Dienstleistern und sonstigen Geschäftspartnern

Die Verarbeitung Ihrer für die Vertragserfüllung erforderlichen personenbezogenen Daten erfolgt zur Anbahnung, Durchführung und Abwicklung des entsprechenden Nutzungsvertrages. Hierzu erheben wir folgende Kategorien personenbezogener Daten: Unternehmensdaten



(Firmenname, Adresse, Steuernummern etc.) sowie Personendaten (Anrede, Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer) von Geschäftsführern, Marketing- und Vertriebsleitern, Organisationsverantwortlichen, Sachbearbeitern.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt auf Ihre Anfrage hin und ist nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO zu den genannten Zwecken für die angemessene Bearbeitung der Veranstaltung und für die beidseitige Erfüllung von Verpflichtungen erforderlich.

Die von uns erhobenen personenbezogenen Daten werden bis zum Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht gespeichert und danach gelöscht, es sei denn, dass wir nach Artikel 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO aufgrund von steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten (aus HGB, StGB oder AO) zu einer längeren Speicherung verpflichtet sind oder Sie in eine darüberhinausgehende Speicherung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO eingewilligt haben.

3. Datenverwendung bei Anmeldung zu E-Mail-Newslettern

Wenn Sie sich zu unseren Newslettern anmelden, verwenden wir die hierfür erforderlichen oder gesondert von Ihnen mitgeteilten Daten, um Ihnen regelmäßig unsere E-Mail-Newsletter zuzusenden.

Die Rechtsgrundlage hierfür stellt die von Ihnen erteilte Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO dar. Die Abmeldung von Newslettern ist jederzeit möglich und kann entweder durch eine Nachricht an die oben beschriebene Kontaktmöglichkeit oder über einen dafür vorgesehenen Link im Newsletter erfolgen.

Nach Abmeldung löschen wir Ihre E-Mail-Adresse, soweit Sie nicht ausdrücklich in eine weitere Nutzung Ihrer Daten eingewilligt haben oder wir uns eine darüber hinaus gehende Datenverwendung vorbehalten, die gesetzlich erlaubt ist und über die wir Sie in dieser Erklärung informieren.

4. Datenverwendung für E-Mail-Werbung ohne Newsletter-Anmeldung und Ihr Widerspruchsrecht

Wenn wir Ihre E-Mail-Adresse im Zusammenhang mit dem Verkauf einer Ware oder Dienstleistung erhalten und Sie dem nicht widersprochen haben, behalten wir uns vor, Ihnen regelmäßig Angebote zu ähnlichen Produkten, wie den bereits gekauften, aus unserem Sortiment per E-Mail zuzusenden. Sie können dieser Verwendung Ihrer E-Mail-Adresse jederzeit durch eine Nachricht an die oben beschriebene Kontaktmöglichkeit oder über einen dafür vorgesehenen Link in der Werbe-Mail widersprechen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen. Dies dient der Wahrung unserer im Rahmen einer Interessensabwägung überwiegenden berechtigten Interessen an einer werblichen Ansprache unserer Kunden gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

Nach Ihrem Widerspruch löschen wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit wir uns nicht eine darüber hinaus gehende Datenverwendung vorbehalten, die gesetzlich erlaubt ist.



5. Datenverwendung für Postwerbung und Ihr Widerspruchsrecht

Wir behalten uns vor, Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre Postanschrift und - soweit wir diese zusätzlichen Angaben im Rahmen der Vertragsbeziehung von Ihnen erhalten haben - Ihren Titel, akademischen Grad und Ihre Berufs-, Branchen- oder Geschäftsbezeichnung, in Datenbanken oder zusammengefassten Listen zu speichern und für eigene Werbezwecke zu nutzen, z.B. zur Zusendung von interessanten Angeboten und Informationen zu unseren Produkten per Briefpost.

Sie können der Speicherung und Verwendung Ihrer Daten zu diesen Zwecken jederzeit durch eine Nachricht an die oben beschriebene Kontaktmöglichkeit widersprechen. Dies dient der Wahrung unserer im Rahmen einer Interessensabwägung überwiegenden berechtigten Interessen an einer werblichen Ansprache unserer Kunden gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

Nach Ihrem Widerspruch löschen wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit wir uns nicht eine darüber hinaus gehende Datenverwendung vorbehalten, die gesetzlich erlaubt ist.

6. Verarbeitung bei Videoüberwachung

Ein Teil unseres Geländes bzw. Gebäudes wird videoüberwacht. Dies erfolgt zur Wahrnehmung des Hausrechts, zur Vermeidung von Straftaten sowie zur Beweissicherung bei Straftaten. Die Rechtsgrundlage für die Videoüberwachung stellt Art.6 Abs.1 lit. f DSGVO dar, wobei sich die berechtigten Interessen aus den oben genannten Zwecken ergeben. Videomitschnitte werden nach 72 Stunden gelöscht, es sei denn, eine längere Speicherung ist für die Wahrnehmung vorgenannter berechtigter Interessen erforderlich. In letzterem Fall erfolgt eine Löschung erst nach Wegfall des Verarbeitungszwecks.

7. Verarbeitung bei Bildaufnahmen im Rahmen von Veranstaltungen

Wir verarbeiten Bildaufnahmen und ggf. weitere personenbezogene Daten im Rahmen von Veranstaltungen, z.B. Name, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Anschrift. Dies umfasst die Veröffentlichung, Nutzung und Verarbeitung zu Dokumentationszwecken, zu Werbe- und Marketingzwecken sowie für Zwecke der Presse- und Öffentlichkeitsarbeit.

Rechtsgrundlage für Erstellung und Nutzung von Bildaufnahmen im Rahmen von Veranstaltungen sind berechnete Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f, 85 DSGVO in Verbindung mit §§ 22, 23 KUG, wobei wir Ihre Persönlichkeitsrechte bei der erforderlichen Interessenabwägung angemessen berücksichtigen. Sofern Sie herausgehoben auf einem veranstaltungsbezogenen Bild erkennbar sind, wird vor einer Veröffentlichung für vorgenannte Zwecke Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO eingeholt.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, die Verarbeitung Ihrer Fotos wird dann eingestellt, sofern wir uns nicht eine darüber hinaus gehende Datenverwendung vorbehalten, die gesetzlich erlaubt ist.

Bildaufnahmen können auch von den Teilnehmern der Veranstaltung in deren eigener Verantwortung erstellt werden. Wir bitten die Teilnehmer um gegenseitige Rücksichtnahme auf ihre Persönlichkeitsrechte.



8. Verarbeitung in der Tourist Information

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in der Tourist Information bzw. an der Tourist Information erfolgt zur Bearbeitung Ihrer entsprechenden Anfrage. Es werden nur Daten verarbeitet, die zu den genannten Zwecken für die angemessene Bearbeitung der Anfrage erforderlich sind. Die Rechtsgrundlage hierfür stellt Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO dar.

Die von uns erhobenen personenbezogenen Daten werden bis zum Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht gespeichert und danach gelöscht, es sei denn, dass wir nach Artikel 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO aufgrund von steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten (aus HGB, StGB oder AO) zu einer längeren Speicherung verpflichtet sind oder Sie in eine darüberhinausgehende Speicherung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO eingewilligt haben.

9. Verarbeitung personenbezogener Daten zum Zwecke der Durchführung einer Umfrage
Auf unseren Internetseiten und Social-Media-Kanälen haben Sie die Möglichkeit an Umfragen zu unterschiedlichen Themen teilzunehmen. Soweit wir im Rahmen der Umfrage personenbezogene Daten verarbeiten, handelt es sich dabei um diejenigen Daten, die durch den Aufruf unserer Internetseite erhoben werden.

Im Rahmen von Umfragen werden darüber hinaus auch die (personenbezogenen) Daten erhoben, ausgewertet und genutzt, die Sie bspw. als Antwort in einer Umfrage angeben.

Die vorgenannten Daten speichern wir für die Dauer der Auswertung der Umfrage.

Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Ihre ausdrückliche und freiwillige Einwilligung, die Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft, bspw. per E-Mail an info@naturpark-suedschwarzwald.de widerrufen können.

10. Verarbeitung personenbezogener Daten zum Zwecke der Zusendung von Informationen zu Veranstaltungen, weiteren Umfragen, Gewinnspielen wie auch andere durch uns angebotenen Aktionen

Wenn Sie uns gegenüber Ihr Einverständnis für den Erhalt von E-Mails mit Informationen, Veranstaltungen, weiteren Umfragen, Gewinnspielen und andere durch uns angebotenen Informationen erteilt haben, verarbeiten wir Ihre E-Mailadresse und ggfs. weitere freiwillig von Ihnen angegebene personenbezogene Daten, um Ihnen die gewünschten Informationen zur Verfügung zu stellen. Rechtsgrundlage hierfür ist Ihre freiwillige Einwilligung, die Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft uns gegenüber per E-Mail an info@naturpark-suedschwarzwald.de oder durch Anklicken des Abmelde-links am Ende der entsprechenden E-Mail widerrufen können.

Empfänger der personenbezogenen Daten

Eine Weitergabe von einzelnen personenbezogenen Daten erfolgt an unsere eingesetzten Auftragsverarbeiter (z. B. IT-Dienstleister; Aktenvernichter).



Im Übrigen erfolgt eine Übermittlung personenbezogener Daten nur im Wege der gesetzlich vorgeschriebenen Weitergabe.

Wir geben persönliche Daten des Kunden nur an Dritte weiter, wenn:

- der Kunde eine ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt hat (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DS-GVO),
- dies für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit dem Kunden erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DS-GVO)
- für die Weitergabe eine rechtliche Verpflichtung besteht (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DS-GVO),
- die Verarbeitung erforderlich ist, um lebenswichtige Interessen eines Mitarbeiters des Kunden oder einer anderen natürlichen Person zu schützen (Art. 6 Abs. 1 lit. d) DS-GVO),
- oder die Weitergabe zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder deren eines Dritten erforderlich ist, sofern nicht ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe der Daten des Kunden besteht. Unser berechtigtes Interesse ist die Aufrechterhaltung der Leistungsfähigkeit und Wirtschaftlichkeit unseres Unternehmens (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO).

Datenübermittlung in ein Drittland

Wir haben keine Absichten, die personenbezogenen Daten unserer Kunden an ein Drittland oder eine internationale Organisation zu übermitteln.

Sicherheit der Verarbeitung

Die Datensicherheit wird dadurch gewährleistet, dass im Unternehmen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen umgesetzt werden, unter anderem durch interne Regelungen und im Fall einer Auftragsdatenverarbeitung durch entsprechende vertragliche Vereinbarungen mit dem externen Dienstleister.

Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten

Die gespeicherten personenbezogenen Daten des Kunden werden für die Dauer der Bearbeitung der allgemeinen Kontaktanfrage bzw. der jeweiligen inhaltlichen Anfrage oder zur Abwicklung der mit dem Kunden geschlossenen Verträge gespeichert. Die Daten werden nur so lange aufbewahrt, wie dies zur Erfüllung des jeweiligen Zwecks erforderlich ist. Sofern die Bearbeitung oder die Vertragsbeziehung beendet ist bzw. der Kunde von seinen untenstehenden genannten Rechten Gebrauch macht, werden die Daten des Kunden gemäß der Rechtausübung behandelt und ggf. gelöscht, soweit nicht gesetzliche Vorschriften längere Aufbewahrungsfristen vorsehen.



Sobald auch diese Aufbewahrungsfristen, insbesondere steuer- und handelsrechtliche Aufbewahrungsfristen, abgelaufen sind, werden die personenbezogenen Daten des Kunden in jedem Fall gelöscht.

Die Löschung der Daten geschieht im Rahmen unserer festgelegten Löschroutine. Wir verfügen über ein internes Löschkonzept.

Verarbeitungsverzeichnisse

Die jeweilige Verarbeitungstätigkeit von personenbezogenen Daten ist in sog. Verarbeitungsverzeichnissen (VVT) erfasst.

Der Kunde hat folgende Betroffenenrechte:

- gemäß Art. 7 Abs. 3 DS-GVO die einmal erteilte **Einwilligung** jederzeit gegenüber uns zu **widerrufen**.
Dies hat zur Folge, dass die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortgeführt werden darf;
- gemäß Art. 15 DS-GVO Auskunft über die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 16 DS-GVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung der bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 17 DS-GVO die Löschung der bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- gemäß Art. 18 DS-GVO die Einschränkung der Verarbeitung personenbezogener Daten zu unter den dort genannten Voraussetzungen zu verlangen
- gemäß Art. 20 DS-GVO unter den dort genannten Voraussetzungen personenbezogenen Daten, die uns bereitgestellt sind, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen und
- gemäß Art. 77 DS-GVO sich bei einer **Aufsichtsbehörde** zu beschweren. Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist der Landesbeauftragte für den Datenschutz Baden-



Württemberg, Lautenschlagerstraße 20, 70173 Stuttgart, Telefon: 0711 615 54 10.

Widerspruchsrecht:

Soweit wir die Verarbeitung der personenbezogenen Daten auf die Interessenabwägung stützen, kann der Kunde Widerspruch gemäß Art. 21 DS-GVO gegen die Verarbeitung einlegen. Bei Ausübung eines solchen Widerspruchs bitten wir um Darlegung der Gründe, weshalb wir die personenbezogenen Daten nicht wie von uns durchgeführt verarbeiten sollten. Im Falle eines begründeten Widerspruchs prüfen wir die Sachlage und werden entweder die Datenverarbeitung einstellen bzw. anpassen oder dem Kunden die zwingenden schutzwürdigen Gründe aufzeigen und nachweisen, aufgrund derer wir die Verarbeitung fortführen.

Hinweis auf das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Art. 22 Abs. 1 und 4 DS-GVO

Es erfolgt weder eine automatisierte Entscheidungsfindung noch Profiling. Für den Fall, dass solche Verfahren eingesetzt werden, wird der Kunde gesondert informiert.

Keine Verpflichtung zur Bereitstellung von Daten

Kunden sind nicht gesetzlich verpflichtet, uns personenbezogene Daten zur Verfügung zu stellen.

Werden jedoch die Daten, die für den Abschluss und die Abwicklung des Vertrags erforderlich sind und die Daten, die aus gesetzlichen Gründen erhoben werden müssen, nicht zur Verfügung gestellt, wird der Vertragsabschluss in der Regel nicht möglich sein.